

Datenschutzerklärung "Flims Laax Falera Management AG"

1. Geltung

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Flims Laax Falera Management AG (nachfolgend "FLFM").

2. Datenschutzerklärung

Die FLFM betreibt die Destinationswebseite <http://flimslaax.com> und erhebt, verarbeitet und nutzt dabei Ihre personenbezogenen Daten. Der Ticketshop sowie die Live-Website wird von der Weissen Arena Gruppe betrieben und unterhalten.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein grosses Anliegen. Daher ist es uns wichtig, dass Sie wissen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben, auf welche Weise dies geschieht, wie diese Daten verarbeitet werden und für welche Zwecke dies erfolgt. Mit der Akzeptanz unserer Datenschutzerklärung und der Nutzung unserer Webseite, erklären Sie Ihr Einverständnis mit all diesen Datenbearbeitungen (inkl. der Datenweitergabe). Wir bitten Sie daher, die nachfolgenden Informationen aufmerksam durchzulesen.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Wir bearbeiten Ihre personenbezogenen Daten u.a. um Ihre Anfragen zu beantworten, den mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag zu erfüllen (Vertragserfüllung), Ihnen auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Produkte und Dienstleistungen sowie Werbung anzubieten, berechnete Interessen zu wahren (berechtigtes Interesse) und rechtliche Verpflichtungen einzuhalten (Rechtspflicht). Wir erheben dazu personenbezogene Daten und bearbeiten sie, um u.a.:

- Ihnen unsere Dienstleistungen und Produkte anzubieten,
- Ihnen ein besseres Kundenerlebnis zu gewährleisten und dieses für Sie kundenfreundlich und individuell zu gestalten,
- Bestellungen und Verträge abzuwickeln,
- Fragen und Anliegen zu beantworten,
- im Rahmen der Videoüberwachung der Anlagen Ihre Sicherheit und Zufriedenheit zu gewährleisten sowie zur Optimierung der Angebote und Dienstleistungen und den Informationsfluss zu optimieren.

4. Datenerhebung und Datenbearbeitung

4.1. Webseite

Die Nutzung der Webseite <http://flimslaax.com> ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Zur Optimierung unserer Werbung und des gesamten Onlineangebotes werden aufgrund unseres berechtigten Interesses anonymisierte Daten gesammelt, um die Nutzung der Webseiten auszuwerten.

Beim Besuch unserer Webseiten bearbeiten wir folgende Daten:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser
- Land von welchem Sie zugegriffen haben und die Spracheinstellungen bei Ihrem Browser
- Name Ihres Internet-Access-Providers
- Cookie Informationen
- Browser Einstellungen wie Name und Version
- Häufigkeit der Besuche der Webseite
- Dauer der Besuche der Webseite
- Suchbegriffe
- Warenkorbhalte
- Klicks auf Inhalte
- Herkunftsinternetseite

Die Erhebung und Verarbeitung der Daten erfolgt, um die Nutzung der Webseiten zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität zu gewährleisten, für die Optimierung unseres Internetangebots sowie zu internen statistischen Zwecken. Die IP-Adresse wird insbesondere dazu verwendet, um Ihr Aufenthaltsland zu erfassen und darauf abgestimmte Voreinstellungen (z.B. Sprache) vorzunehmen. Die IP-Adresse wird ebenfalls gespeichert, um auf Angriffe auf unsere Netzinfrastruktur angemessen reagieren zu können. In all diesen Zwecken liegt unser berechtigtes Interesse an dieser Datenerhebung und Datenbearbeitung.

4.3. Kontaktformular

Bei der Nutzung unseres Kontaktformulars bearbeiten wir folgende Daten:

- Kontaktdaten: Anrede, Vorname, Name, Firma, E-Mail, Strasse, Postleitzahl, Ort, Telefonnummer
- Anfragedetails: Betreff, Grund der Anfrage, Datum, Anzahl Personen, Anliegen/ Beschreibung

Wir verwenden diese Daten, um Ihre Kontaktanfrage bestmöglich und personalisiert beantworten zu können. Darin liegt auch unser berechtigtes Interesse.

4.4. Gästeprofil

Bei der Nutzung unseres Gästeprofiles bearbeiten wir folgende Daten:

- Kontaktdaten: Anrede, Titel, Vorname, Name, Firma, E-Mail, Strasse, Postleitzahl, Ort, Telefonnummer

- Personendaten: Geschlecht, Geburtsdatum
- Buchungsdaten: Kommentare, Buchungsdatum, Buchungszeitraum, Anzahl Personen, Begleitpersonen, Buchungshistorie, Buchungskanal
- Finanzdaten: Kreditkartenangaben, Zahlungshistorie

Wir verwenden diese Daten, um Ihre Anfrage bestmöglich und personalisiert abwickeln und Ihren Aufenthalt bei uns nach Ihren Bedürfnissen gestalten zu können. Darin liegt auch unser berechtigtes Interesse.

4.5. **Newsletter**

Bei der Abonnieung unseres Newsletters bearbeiten wir folgende Daten:

- Kontaktdaten: Anrede, Vorname, Name, Sprache, E-Mail

Diese Daten bearbeiten wir, um die Ihnen zugesendeten Informationen und Angebote zu personalisieren und besser auf Ihre Interessen auszurichten. Mit der Registrierung erteilen Sie uns Ihre Einwilligung für die Bearbeitung der angegebenen Daten für den regelmässigen Versand des Newsletters an die von Ihnen angegebene Adresse und für die statistische Auswertung des Nutzungsverhaltens zur Optimierung des Newsletters. Diese Einwilligung stellt unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der genannten Daten dar. In den genannten Auswertungszwecken liegt zudem unser berechtigtes Interesse.

4.7. **Buchungen über die Webseiten und Ticket Shop**

Bei der Buchung von Tickets und Angeboten bearbeiten wir folgende Daten:

- Kontaktdaten: Anrede, Titel, Vorname, Name, Firma, E-Mail, Strasse, Postleitzahl, Ort, Telefonnummer
- Personendaten: Geschlecht, Geburtsdatum, Grösse, Gewicht, Skifahrertyp, Fahrkönnen, Sprache, besondere Merkmale (wie z.B. Gebrechen, Allergien, Esspräferenzen)
- Buchungsdaten: Flugnummer, Ankunftszeit, Unterkunft, Buchungszeitraum, Anzahl Personen, Begleitpersonen, Buchungskanal, Kommentare
- Finanzdaten: Kreditkartenangaben, Zahlungshistorie

Wir bearbeiten Daten, die erforderlich sind, um die Buchungsdienste erbringen zu können. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die von Ihnen eingegebenen Daten in der Regel auch direkt durch den Anbieter eines Buchungsdienstes erhoben und bei diesem gespeichert und/oder von uns an diese weitergeleitet werden. Soweit der Anbieter eines

Buchungsdienstes die erhobenen Daten dann selbständig weiterbearbeitet, gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters, und wir bitten Sie, auch diese zu konsultieren. Die Rechtsgrundlage für diese Datenbearbeitungen liegt in der Erfüllung eines Vertrages.

4.8. **Flims Laax Falera WLAN**

Bei der Nutzung unseres Flims Laax Falera WLAN bearbeiten wir folgende Daten:

- Kontaktdaten: E-Mail, Telefonnummer
- IP-Adresse des Endgeräts
- Nutzung von Webseiten
- Verbindungen zu Access Points

Wir bearbeiten diese Daten insbesondere zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen und um auf Sie zugeschnittene Dienste zu erbringen.

5. **Datenweitergabe**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Verhältnis zwischen Ihnen und FLFM erforderlich ist. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Webseite für die Bereitstellung der von Ihnen gewünschten Produkte oder Dienstleistungen sowie der Analyse Ihres Nutzerverhaltens erforderlich ist. Soweit dies erforderlich ist, kann die Weitergabe auch ins Ausland erfolgen. Wir können Ihre Daten unter Einhaltung der rechtlichen Anforderungen Empfängern, wie z.B. Auftragnehmern und weiteren Dritten, wie Geschäftspartnern und Dienstleistern oder Behörden, zugänglich machen oder weitergeben.

Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten auch an Drittparteien (d.h. beauftragte Dienstleister) im Ausland zu übertragen, sofern dies für die Datenbearbeitungen erforderlich ist. Diese Drittparteien sind im gleichen Umfang wie wir selbst zum Datenschutz verpflichtet. Wenn das Datenschutzniveau in einem Land nicht dem schweizerischen bzw. dem europäischen entspricht, stellen wir vertraglich gegenüber der Drittpartei sicher, dass der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten demjenigen in der Schweiz bzw. in der EU entspricht.

Aus Gründen der Vollständigkeit möchten wir darauf hinweisen, dass in den USA Überwachungsmaßnahmen von US-Behörden bestehen, die generell die Speicherung aller personenbezogenen Daten sämtlicher Personen, deren Daten aus der Schweiz in die USA übermittelt wurden, ermöglicht. Dies geschieht ohne Differenzierung, Einschränkung oder Ausnahme anhand des verfolgten Ziels und ohne ein objektives Kriterium, das es ermöglicht, den Zugang der US-Behörden zu den Daten und deren spätere Nutzung auf ganz bestimmte, strikt begrenzte Zwecke zu beschränken, die den sowohl mit dem Zugang zu diesen Daten als auch mit deren Nutzung verbundenen Eingriff zu rechtfertigen vermögen. Ausserdem möchten wir Sie darauf hinweisen, dass in den USA keine Rechtsbehelfe vorliegen, die es Ihnen erlauben, Zugang zu den sie betreffenden Daten zu erhalten und deren Berichtigung oder Löschung zu erwirken, bzw. kein wirksamer gerichtlicher Rechtsschutz gegen generelle Zugriffsrechte von US-Behörden vorliegt.

Es ist uns ein Anliegen, Sie auf diese Rechts- und Sachlage hinzuweisen, damit Sie eine entsprechend informierte Entscheidung zur Einwilligung in die Verwendung Ihrer Daten treffen können.

Wenn Sie Wohnsitz in einem Mitgliedstaat der EU haben, möchten wir ebenfalls darauf hinweisen, dass die USA aus Sicht der EU – unter anderem aufgrund der in diesem Abschnitt genannten Themen – nicht über ein ausreichendes Datenschutzniveau verfügt.

In Ausnahmefällen ist die Übermittlung in Länder ohne angemessenen Schutz zulässig, z.B. gestützt auf eine ausdrückliche Einwilligung, zur Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person oder zur Bearbeitung Ihres Vertragsantrags, für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags mit jemand anderem in Ihrem Interesse oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

6. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenportabilität und Widerruf

Sie haben in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten die folgenden Rechte:

6.1. Auskunft

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, und, falls dies zutrifft, Auskunft zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

6.2. Berichtigung

Sie haben das Recht auf Berichtigung und/oder Ergänzung Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten.

6.3. Sperrung

Sie haben das Recht auf Sperrung Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten.

6.4. Löschung

Sie haben Anspruch auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern wir aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften nicht verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten aufzubewahren, wenn

- die personenbezogenen Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr erforderlich sind;
- Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben und keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht;
- Sie wirksam Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- die unrechtmässig verarbeitet wurden.

6.5. Einschränkung der Verarbeitung

Sie können von uns in folgenden Fällen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen:

- Falls Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, für die Dauer unserer Prüfung und der

anschliessenden Berichtigung oder Ablehnung der Berichtigung.

- Falls Sie bei einer unrechtmässigen Verarbeitung die Löschung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Verarbeitung wünschen.
- Falls Sie nach Erfüllung des Zwecks verlangen, dass die Daten nicht gelöscht, sondern für die Geltendmachung von Rechten weiter aufbewahrt werden sollen.

6.6. Datenportabilität

Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese personenbezogenen Daten ungehindert an ein anderes Unternehmen übermitteln zu lassen, soweit dies technisch möglich ist.

6.7. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die Ihre besondere Situation betreffen, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns Einspruch zu erheben, und wir können aufgefordert werden, Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu verarbeiten. Falls Sie ein Widerspruchsrecht haben und dieses Recht ausüben, werden Ihre personenbezogenen Daten für solche Zwecke nicht mehr von uns verarbeitet.

Ein Widerspruchsrecht besteht insbesondere dann nicht, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung haben, die Ihre Interessen und Rechte überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltungsmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient oder für den Abschluss und die Durchführung eines Vertrags erforderlich ist.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten für den Zweck der Direktwerbung verarbeiten, haben Sie das Recht, dieser Verarbeitung jederzeit zu widersprechen. Nach Ihrem Widerspruch werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet.

6.8. Recht auf Widerruf der Einwilligung

Sie haben das Recht, die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

6.9. Kontaktstelle und Meldung

Sie können Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Kontaktstelle gemäss Ziffer 12 geltend machen.

Sie haben zudem das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstösst.

7. Speicherdauer und Datenlöschung

Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies zur Errei-

chung des Zwecks ihrer Erhebung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt oder gemäss Ihrer Einwilligung ist. Z.B. haben wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten, solange diese einer Aufbewahrungspflicht unterliegen oder die Speicherung aus Beweis- oder Sicherheitsgründen erforderlich ist. Danach werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht oder anonymisiert, so dass Sie nicht mehr identifiziert werden können. Eine längere Speicherung erfolgt z.B., falls wir Angriffe auf unsere Webseiten feststellen und entsprechende Massnahmen ergreifen müssen. Wenn Sie sich z.B. auf der Webseite registrieren, speichern wir Ihre Daten u.a. nach Massgabe unserer rechtlichen Verpflichtungen.

Daten aus der Videoüberwachung werden nicht dauerhaft gespeichert. Diese dienen einzig der Überwachung des Betriebs.

8. Datenübertragung

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

9. Cookies

Unsere Webseiten sowie jene unserer Partnerunternehmen verwenden teilweise sog. Cookies. Diese dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Bei den meisten Cookies handelt es sich um sog. "Session-Cookies". Sie werden nach Ihrem Besuch der Webseite automatisch gelöscht. Andere Cookies, sog. "Persistente Cookies", verbleiben auf Ihrem Gerät und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Sie bestimmen die Dauer der Speicherung solcher Cookies. Cookies können nicht verwendet werden, um Programme zu starten oder Viren auf einen Computer zu übertragen. Anhand der in Cookies enthaltenen Informationen können wir Ihnen die Navigation erleichtern und die korrekte Anzeige unserer Webseiten ermöglichen. In keinem Fall werden die von uns erfassten Daten an Dritte weitergegeben oder ohne Ihre Einwilligung eine Verknüpfung mit personenbezogenen Daten hergestellt.

Das Akzeptieren von Cookies ist keine Voraussetzung zum Besuch der Webseiten. Wenn Sie keine Cookies wünschen, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden oder Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers aktivieren. Falls Sie Cookies deaktivieren, kann die Funktionalität dieser Webseite eingeschränkt sein.

Sie können über Ihre Browsereinstellungen einzelne Cookies oder den gesamten Cookie-Bestand löschen. Darüber hinaus erhalten Sie Informationen und Anleitungen, wie diese Cookies gelöscht oder deren Speicherung vorab blockiert werden können. Je nach Anbieter Ihres Browsers finden Sie die notwendigen Informationen unter den nachfolgenden Links:

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-loeschen-daten-von-websites-entfernen>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=de>
- Opera: <http://www.opera.com/de/help>

- Safari: https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=de_DE&viewlocale=de_DE

10. Tools und Werbung

Auf der Webseite <http://filmslaax.com> setzen wir in unserem berechtigten Interesse die folgenden Tools ein:

10.1. Matomo

InnoCraft Ltd.
150 Willis St
6011 Wellington
Neuseeland

Wir nutzen auf unseren Webseiten die Software „Matomo“ (www.matomo.org), einem Dienst des Anbieters InnoCraft Ltd.. Die Software setzt ein Cookie (eine Textdatei) auf Ihren Rechner, mit dem Ihr Browser wiedererkannt werden kann.

Wir nutzen die Daten, um das Surfverhalten der Nutzer zu analysieren und Informationen über die Nutzung der einzelnen Komponenten unserer Webseiten zu erhalten. Das ermöglicht uns, unsere Webseiten und ihre Nutzerfreundlichkeit stetig zu optimieren.

<https://matomo.org/privacy-policy/>

10.2. Fonts.com

Monotype Imaging Holdings Inc.
600 Unicorn Park Drive
Woburn, Massachusetts 01801
USA

Unsere Webseiten binden Schriften des Anbieters Monotype Imaging Holdings Inc. unter der Marke fonts.com ein. Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, wird aus lizenzrechtlichen und abrechnungstechnischen Gründen eine Verbindung mit Servern der Monotype Imaging Holdings Inc. hergestellt und Ihre IP-Adresse übermittelt.

<https://www.monotype.com/de/rechtshinweise/datenschutzrichtlinie>

10.3. Google Fonts

Google Ireland Limited
Google Building Gordon House
Barrow St
Dublin 4
Irland

Unsere Webseiten nutzen zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten sog. Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Webseite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in Ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.

Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Webseiten aufgerufen wurden. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies

stellt ein berechtigtes Interesse dar.

<https://policies.google.com/privacy>

10.4. **Outdooractive**

Outdooractive GmbH & Co KG
HRA 8939
Missener Strasse 18
87509 Immenstadt
Deutschland

Wir verwenden auf unseren Webseiten das Angebot von Outdooractive. Outdooractive stellt elektronische Datenbanken zur Verfügung, welche Sie als unsere Nutzer in Form eines elektronischen Informationsportals im digitalen Tourismusbereich nutzen können. Darunter fallen z.B. Karten- und Routenplanungen.

<https://www.outdooractive.com/de/datenschutz.html>

10.5. **Facebook Pixel**

Facebook Ireland Ltd.
4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2
Irland

Unsere Webseiten verwenden den sog. „Facebook Pixel“ des sozialen Netzwerks Facebook zu nachfolgenden Zwecken:

- Facebook (Website) Custom Audiences

Wir verwenden den Facebook Pixel zu Remarketing-Zwecken, um Sie innerhalb von 180 Tagen wieder ansprechen zu können. Dadurch können Nutzern der Webseiten im Rahmen des Besuchs des sozialen Netzwerkes Facebook oder anderer das Verfahren ebenfalls nutzende Webseiten interessenbezogene Werbeanzeigen („Facebook-Ads“) dargestellt werden. Wir verfolgen damit das Interesse, Ihnen Werbung anzuzeigen, die für Sie von Interesse ist, um unsere Webseiten bzw. Angebote für Sie interessanter zu gestalten.

- Facebook Conversion

Zudem möchten wir mit Hilfe des Facebook Pixels sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Facebook Pixels können wir die Wirksamkeit der Facebook-Ads für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen, ob Nutzer nach einem Klick auf eine Facebook-Ad auf unsere Webseiten weitergeleitet wurden (sog. „Conversion“).

<https://de-de.facebook.com/policy.php>

10.6. **Google Tag Manager**

Google Ireland Limited
Google Building Gordon House
Barrow St
Dublin 4
Irland

Unsere Webseiten benutzen den Google Tag Manager. Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der Vermarkter Webseiten-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Das Tool selbst (das die Tags implementiert) ist eine Cookie-lose Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

<https://policies.google.com/privacy>

10.7. **Google DoubleClick Floodlight**

Google Ireland Limited
Google Building Gordon House
Barrow St
Dublin 4
Irland

Wir verwenden auf unserem Internetauftritt "DoubleClick Floodlight", einen Dienst der Google Ireland Limited. Google DoubleClick Floodlight erlaubt uns zu ermitteln, wie Klicks auf Anzeigen oder Informationen auf Plattformen von Google effektiv zu Transaktionen und ähnlichen Handlungen der Nutzer bei uns führen. Diese Funktionen verwenden temporäre Cookies von Google und verarbeiten keine individuellen Nutzerdaten. Sie können gegen die Anwendung dieser Cookies die von Google bereitgestellten Optionen nutzen bzw. entsprechende Browser-Einstellungen vornehmen.

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

10.8. **Youtube**

YouTube (Google LLC)
901 Cherry Ave.
San Bruno, CA 94066
USA

Wir haben YouTube-Videos in unser Online-Angebot eingebunden, die auf <http://www.YouTube.com> gespeichert sind und von unseren Webseiten aus direkt abspielbar sind. Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in der YouTube Datenschutzerklärung.

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

10.9. **Vimeo**

Vimeo, Inc.
555 West 18th Street
New York

New York 10011
USA

Wir binden in unser Online-Angebot Videos der Plattform Vimeo, betrieben von der Vimeo, Inc., ein.

Dabei können Nutzungs- und Kommunikationsdaten, Gerätedaten sowie Inhaltsdaten an den Anbieter übermittelt werden. Unsere berechtigten Interessen liegen in der nutzerfreundlichen Einbindung von Videos und deren optimalen Darstellung.

<https://vimeo.com/privacy>

10.10. **June**

JUNE
Grosse Johannisstrasse 3
20457 Hamburg
Deutschland

Wir nutzen June für den Versand von Newslettern. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie einen auf Sie zugeschnittenen Newsletter mit Neuigkeiten, Angeboten und weiteren Informationen. Wir werten dafür Ihr Kauf- und Klickverhalten auf unseren Webseiten bzw. innerhalb des Newsletters aus, um die für Sie relevanten Informationen zusammenzustellen.

<https://juneapp.com/imprint/#data-security>

10.11. **Branch.io**

Branch Metrics, Inc.
1400 Seaport Blvd
Building B, 2nd Floor
Redwood City, CA 94063
USA

Branch Metrics, Inc. bietet eine Plattform zum Verlinken (Deeplinking) und Analysieren von Cross-Application Experiences zwischen App und Web an. Dies ermöglicht uns z.B., Nutzer in den entsprechenden App Store oder auf bestimmte Bereiche innerhalb der App weiterzuleiten.

<https://branch.io/policies/#privacy>

10.12. **Google Ads**

Google Ireland Limited
Google Building Gordon House
Barrow St
Dublin 4
Irland

Unsere Webseiten nutzen das Online-Marketing-Tool Google Ads (inkl. Conversion und Remarketing) von Google.

Google Ads setzt Cookies ein, um für die Nutzer relevante Anzeigen zu schalten, die Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass ein Nutzer die gleichen Anzeigen mehrmals sieht. Über eine Cookie-ID erfasst Google, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden. Darüber hinaus kann Google Ads mithilfe von Cookie-IDs sog.

Conversions erfassen, die Bezug zu Anzeigenanfragen haben. Das ist etwa der Fall, wenn ein Nutzer eine Google Ads -Anzeige sieht und später mit demselben Browser die Webseite des Werbetreibenden aufruft und dort etwas kauft.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Durch die Einbindung von Google Ads erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass Google Ihre IP-Adresse verarbeitet.

In der Optimierung unseres Werbeangebots liegt unser berechtigtes Interesse betreffend die Analyse des Nutzerverhaltens.

<https://policies.google.com/privacy>

10.13. **LinkedIn**

LinkedIn Ireland Unlimited Company
Wilton Place
Dublin 2
Irland

Wir verwenden LinkedIn Insight Tag und Conversion Tracking der LinkedIn Ireland Unlimited Company. Mithilfe dieser Dienste können wir den Erfolg unserer Werbeanzeigen im Netzwerk von LinkedIn analysieren und Ihnen in diesem personalisierte Werbung anzeigen.

Das LinkedIn Insight-Tag setzt ein Cookie in Ihrem Browser. Sofern Sie unsere Webseiten besuchen und parallel in Ihrem LinkedIn-Account eingeloggt sind, wird eine Verbindung zum LinkedIn-Server hergestellt. Es werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet: Referrer-URL, IP-Adresse, Geräte- und Metadaten, Zeitstempel und Ihre Seitenaufrufe/-nutzung. Diese Daten werden verschlüsselt, innerhalb von sieben Tagen anonymisiert und innerhalb von 90 Tagen gelöscht. Wir erhalten von LinkedIn dabei lediglich zusammengefasste Berichte über die Webseiten-Zielgruppe und die Anzeigenleistung, so dass wir den Erfolg unserer Werbeanzeigen analysieren können.

Mittels Conversion Tracking können Sie als Webseitenbesucher zudem (geräteübergreifend) wiedererkannt werden, sodass wir mit Ihnen zielgerichtete Werbung für unsere Anzeigen, die für Sie von Interesse sein könnten, ausserhalb unserer Webseiten auf LinkedIn anzeigen können (Retargeting).

Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl unser Webangebot als auch unsere Werbung zu optimieren.

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

10.14. **Braze**

Braze, Inc.
330 West 34th Street
New York, NY 10001
USA

Braze ist eine umfassende Kunden Engagement Plattform, welche relevante Interaktionen zwischen Kunden und Brands ermöglicht.

Braze fungiert als mobiles CRM und Kommunikationsplattform. Im Analytics Bereich ermöglicht es, Braze Kampagnen und Kommunikationsmassnahmen zu analysieren und auf ihre Relevanz und Effektivität hin zu analysieren, um aus den daraus gewonnenen Erkenntnissen relevantere Kommunikationsstrategien abzuleiten, welche relevante Informationen zur richtigen Person zum richtigen Zeitpunkt übermitteln.

In Braze werden die Profile der Nutzer gespeichert und durch das Verhalten in der App angereichert. Darauf basierend die personalisierte Kommunikation mittels der implementierten Kommunikationsmethoden, wie News Feed Card, Push, In-App Message oder E-Mail.

<https://www.braze.com/privacy>

10.15. Instabug

Instabug, Inc.
855 El Camino Real St.
Suite 13A-111
Palo Alto, CA. 94301
USA

Instabug ist ein Softwareunternehmen, das Fehlerberichte, App-Performance-Monitoring, Crash Reporting, In-App-Chats und Benutzerumfragen für mobile Apps anbietet.

Mit Hilfe von Instabug werden Crash Reportings und Nutzerumfragen sowie Feedbacks erstellt und gesammelt. Innerhalb von Instabug sammeln wir die Informationen zu Geräten und Nutzern, um potenziell mit dem Nutzer Kontakt aufzunehmen.

<https://instabug.com/privacy>

10.16. Typeform

TYPEFORM SL
c/ Bac de Roda, 163 (local)
08018 – Barcelona
Spanien

Typeform ist eine Firma, welche online Fragebögen als Software as a Service zur Verfügung stellt.

Mit Hilfe von Typeform können Umfragen und Quizze realisiert werden. Personenbezogene Daten werden in Typeform nicht gespeichert, es sei denn, dass diese während der Abfrage in einer Umfrage erhoben werden. Das Matching von Antworten und Angaben erfolgt mittels einer anonymen User-ID.

<https://admin.typeform.com/to/dwk6gt>

10.17. Zendesk

Zendesk, Inc.
989 Market Street
San Francisco, CA 94103
USA

Zendesk vertreibt eine cloudbasierte Kundensupport-Plattform, die Helpdesk-Ticketing, Self-Service- und Kundenservice-Supportfunktionen anbietet.

Anfragen und Feedbacks die per E-Mail an feedback@laax.com oder

bergbahninfo@laax.com geschickt werden, werden von uns in zendesk bearbeitet und beantwortet. Nebst der E-Mail-Adresse wird die Sprache sowie der Inhalt der Anfrage/des Feedbacks in zendesk gespeichert.

<https://www.zendesk.de/company/customers-partners/privacy-policy/>

10.18. Facebook SDK

Facebook Inc.
1 Hacker Way
Menlo Park
CA 94025
USA

Wir nutzen das Facebook-SDK, um zielgruppenorientierte Werbung zu schalten und die Anzahl aktiver Nutzer zu eruieren.

Das Facebook-SDK protokolliert die folgenden Informationen:

- Explizite Events – Informationen aus Events, die verfolgt werden, weil der Werbetreibende seine App konkret dafür konfiguriert hat, z.B. „AddtoCart“ oder „logPurchase“, sowie zusätzliche durch die App bereitgestellte Parameter.
- Implizierte Events – Informationen aus Events, die implizit protokolliert werden, wenn ein Werbetreibender andere Funktionen des Facebook-SDK nutzt, wie z.B. die Integration mit Facebook Login oder dem „Gefällt mir“-Button.
- Automatisch protokollierte Events – Grundlegende Interaktionen in der App (z.B. App-Installationen, App-Starts) und Systemereignisse (z.B. Laden des SDK, SDK-Performance), die automatisch aufgezeichnet werden.
- Facebook-App-ID – Eine eindeutige, von Facebook vergebene ID der Webseite und der mobilen App des Werbetreibenden.
- Mobile Werbe-ID – die iOS IDFA oder Android Werbe-ID.
- Metadaten aus der Anforderung – Typ und Version des mobilen Betriebssystems, SDK-Version, App-Name, App-Version, Opt-out-Einstellung des Geräts, Nutzeragenten-String und Client-IP-Adresse. Das SDK erfasst zudem folgende Geräte-Kennzahlen: Zeitzone, Betriebssystem des Geräts, Gerätemodell, Anbieter, Bildschirmgröße, Prozessorkerne, Gesamtspeicherplatz, freier Speicherplatz.

<https://www.facebook.com/policy.php>

10.19. Amazon Web Services

Amazon Web Services, Inc.
410 Terry Avenue North
Seattle WA 98109
USA

Amazon Web Services (nachfolgend "AWS") ist eine Tochtergesellschaft von Amazon, die On-Demand-Cloud-Computing-Plattformen und APIs bereitstellt.

Die Infrastruktur der App wird auf und mittels der Dienstleistungen von AWS gehostet. Es

wird hier eine Reihe von Dienstleistungen aus der AWS Suite angewendet, um einen reibungslosen und skalierbaren Standard sicherzustellen. Personenbezogene Daten werden nur in Form des Profilsbilds auf dem Amazon Service S3 gespeichert. Dies jedoch ohne Verknüpfung zu weiteren personenbezogenen Angaben eines Nutzers.

<https://aws.amazon.com/de/privacy/>

10.20. **MongoDB Atlas**

MongoDB, Inc.
1633 Broadway
38th Floor New York
NY 10019
USA

MongoDB Atlas ist ein globaler Anbieter von Cloud-Datenbank Services für moderne Applikationen. MongoDB Atlas stellt mittels Hostings bei Amazon Web Services Frankfurt sicher, dass die INSIDE LAAX MongoDB Datenbank stets erreichbar und skalierbar ist sowie den neuesten Sicherheitsstandards entspricht. Die MongoDB Datenbank ist die zentrale INSIDE LAAX Datenbank, auf welcher alle relevanten Daten gespeichert werden. Daten können hier erstellt, ausgelesen, verändert und gelöscht (CRUD-Operations) werden.

<https://www.mongodb.com/legal/privacy-policy>

10.21. **Segment**

Segment.io, Inc.
100 California Street, Suite 700
San Francisco
CA 94111
USA

Segment.io ist eine Kundendatenplattform, welche Datenübermittlung standardisiert ermöglicht.

Mithilfe von Segment.io übertragen wir Interaktionen der App an unsere Datenbanken, Kommunikations- und Analysetools. Dies ist relevant, um eine gleichbleibende Datenqualität in allen Systemen zu ermöglichen.

<https://segment.com/legal/privacy/>

10.22. **Google Analytics**

Google Inc.
1600 Amphitheatre Parkway
Mountain View
CA 94034
USA

Google Analytics ist ein Web- und App-Analysedienst der Google Inc.

Für die Webanalysedienste verwendet Google Analytics sog. "Cookies". Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseiten durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseiten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl unser Webangebot als auch unsere Werbung zu optimieren.

<https://policies.google.com/privacy>

10.23. **Amplitude**

Amplitude, Inc.
631 Howard Street, Floor 5
San Francisco, CA 94105
USA

Amplitude ist ein Software as a Service Produkt, welches zur Analyse des Nutzerverhaltens und Produktnutzung verwendet wird.

In Amplitude werden personenbezogene Daten gespeichert, um Rückschlüsse auf das Nutzerverhalten zu schliessen und dies in der Kommunikation mit Braze als Segmente zuzuordnen.

<https://www.amplitude.com/amplitude-security-and-privacy/privacy>

10.24. **Stitchdata.com**

Stitch
1339 Chestnut St #1500
Philadelphia
Pennsylvania 19107
USA

Stitch ist eine cloud-first, open-source Plattform, um Daten zu transferieren.

Stitch wird verwendet, um die Daten der Produktionsdatenbank in eine Analysedatenbank zu transferieren, um darauf basierend Analysetools aufzubauen.

<https://stitchdata.netlify.app/privacy/>

10.25. **Auth0**

Auth0 Inc.
10800 NE 8th, St Suite 700
Bellevue, WA 98004
USA

Auth0 ist der Authorisierungsdienst, mit welchem die Verifikation bei der User Account Erstellung sichergestellt wird und welcher beim Login den Verifikations-Code versendet. Mit Auth0 wird die E-Mail zur Accounterstellung ausgetauscht, um eine Verifikation via E-Mail zu realisieren.

<https://auth0.com/privacy>

10.26. **Aleno**

aleno AG
Aegertenstrasse 6
8003 Zürich
Schweiz

aleno ist ein Reservierungsmanagementsystem für Gastronomiebetriebe.

Tischreservierungen via INSIDE LAAX werden an aleno übermittelt. Dazu zählen nebst Informationen zu Ihrer Reservation (Datum, Uhrzeit, Anzahl Gäste) auch Ihre Kontaktangaben wie Vorname, Name, Telefonnummer (für einen allfälligen Rückruf).

<https://www.aleno.me/de/policy>

10.27. **Ikentoo by Lightspeed**

Lightspeed
Hardturmstrasse 101
8005 Zürich
Schweiz

Lightspeed ist ein Gastronomie-Kassensystem.

Mithilfe von ikentoo by Lightspeed wird das Mobile Ordering auf INSIDE LAAX umgesetzt. Es werden personenbezogene Daten wie Name, Vorname und Telefonnummer zur Zuordnung der Bestellung zu Gästen im Restaurant oder bei Abholung/Zustellung erhoben.

<https://de.lightspeedhq.ch/datenschutzerklärung/>

10.28. **SIX Saferpay**

SIX Payment Services AG
Hardturmstrasse 201
8005 Zürich
Schweiz

Saferpay ist eine E-Payment-Lösung für das Bezahlen im Online-Shop.

Saferpay erfasst die Informationen über die Transaktion, sowie weitere Informationen im Zusammenhang mit der Transaktion wie etwa finanzielle Informationen, Informationen über die Interaktion zwischen Ihnen und Saferpay, Händlerinformationen, einschliesslich Angaben zu Zahlungsinstrumenten. Saferpay verwendet die Daten u.a. zur Zahlungsabwicklung sowie zur Überwachung und Verbesserung seiner Dienste.

Über Saferpay verarbeiten wir die nationalen und internationalen Bezahlverfahren im Online-Shop.

<https://www.six-payment-services.com/de/services/legal/privacy-statement.html>

10.30. **Simple Booking**

Simple Booking - Hotel Booking Engine
Via Lucca 52
50142 Firenze FI
Italien

Simple Booking stellt Lösungen im Hotelbuchungsbereich bereit.

Mit Hilfe von Simple Booking stellen wir Ihnen die Möglichkeit zur Verfügung, das passende Hotelzimmer für Ihren Aufenthalt bei uns zu buchen.

<https://www.simplebooking.travel/privacy-policy/>

10.31. **Avantio**

Avantio
c/ Charles Robert Darwin
5 Parque Tecnológico
46980 Paterna
Spanien

Avantio unterstützt uns bei der Verwaltung und Vermarktung von Ferienhäusern und -wohnungen.

Mit dem System von Avantio verwalten wir die Reservationen und Buchungen von Ferienhäusern und -wohnungen in unserer Destination und bieten Ihnen die Möglichkeit, diese zu buchen.

<https://de.avantio.com/datenschutzbestimmungen/>

10.32. **Datatrans**

Datatrans AG
Kreuzbühlstrasse 26
8008 Zürich
Schweiz

Datatrans ist eine Firma, welche Online Payment-Lösungen anbietet.

Mit Hilfe von Datatrans wickeln wir Kreditkartenbuchungen ab, welche im Zusammenhang von Buchungen für Ihren Aufenthalt in unserer Destination anfallen.

<https://www.datatrans.ch/de/datenschutzbestimmungen/>

11. **Weitere Bestimmungen**

Ergeben sich Widersprüche zwischen der deutschen und englischen Datenschutzerklärung, so haben die Bestimmungen der deutschen Datenschutzerklärung Vorrang.

Sofern die DSGVO nicht zwingend Anwendung findet, ist auf das vorliegende Vertragsverhältnis ausschliesslich schweizerisches materielles Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Laax.

12. **Kontaktstelle / Verantwortlicher der Datenverarbeitung**

Bitte melden Sie Ihr Anliegen an unsere Kontaktstelle: Flims
Laax Falera Management AG
Jascha Schmid
Via Nova 62
CH-7017 Flims